



REPUBLIKA SLOVENIJA  
**CENTER ZA SOCIALNO DELO NOVA GORICA**

Delpinova ulica 18 B, 5000 Nova Gorica

T: 05 330 29 00

F: 05 330 29 13

E: [gpcsd.gorica1@gov.si](mailto:gpcsd.gorica1@gov.si)

[www.csdgorica.si](http://www.csdgorica.si)

## **POROČILO O DELU CENTRA ZA POMOČ NA DOMU KLAS za obdobje od 1.1.2014 do 31.1.2014**

Februar 2015

# POROČILO O DELU CENTER ZA POMOČ NA DOMU KLAS

## Uvod

Število in delež starejših se povečujeta v vseh državah. Po navedbah državnega statističnega urada RS se najhitreje povečuje starostna skupina prebivalcev, starih 80 let in več, in sicer na leto za 3,8 odstotka. Predstavljajo več kot desetino starejših prebivalcev sveta. Do sredine 21. stoletja bo po pričakovanjih že petina vseh starejših ljudi dosegla to starost. Skoraj vsak 10. prebivalec bo takrat star že več kot 80 let. Število stoletnikov, ki jih je bilo v letu 1999 približno 145.000, naj bi se do leta 2050 povečalo za 15-krat - na 2,2 milijona.

Za Slovenijo je značilno, da ima že od sredine leta 2003 več starega (tj. oseb, starih 65 ali več let) kot mladega prebivalstva (tj. otrok do 15. leta). Delež prebivalcev, mlajših od 15 let, je v prvi polovici leta 2014 znašal 14,6%, delež prebivalcev, starih 65 ali več let, pa 17,5%. Indeks staranja (ta pove, v kakšnem razmerju sta si število oseb, starih 65 ali več let, in število oseb, starih manj kot 15 let) je dosegel vrednost 119,6. To pomeni, da je v Sloveniji živelo na 100 prebivalcev, mlajših od 15 let, skoraj 120 prebivalcev, starih 65 ali več let.

Največ oseb, starih 65 ali več let, je **v letu 2014 imela goriška statistična regija, 19,2%**, najmanj pa jugovzhodna Slovenija, 16,4%. V vsaki od regij je bilo med prebivalci v starostni skupini 65 ali več let število upokojenk višje od števila upokojencev. Največ oseb, ki so dosegle 100 ali več let, je imela občina Ljubljana: 54 (47 žensk in 7 moških). V Sloveniji doživi zelo visoko starost razmeroma malo prebivalcev. V prvi polovici letošnjega leta je bilo starih 100 ali čez 100 let 238 prebivalcev, od tega 37 moških in 201 ženska.

Tako kot v EU se tudi v Sloveniji delež starih 65 let ali več vztrajno povečuje. Slovenija šteje danes nekaj več kot 2.062.000 prebivalcev. Do leta 2045 naj bi nas bilo po Eurostatovih projekcijah prebivalstva po starosti EUROPOP2013 nekaj več kot 2.076.600, od tega naj bi bilo 29,0% starejših. Število prebivalcev Slovenije naj bi po letu 2045 začelo upadati, vendar pa naj bi se število starejših povečevalo vse do leta 2055, ko naj bi jih bilo 30,1%, med temi pa naj bi bilo najstarejših, tj. starih 80 ali več let, 38,3%.

Potrebe starejših so različne, odvisne predvsem od tega, kako se staramo. Nekateri starostniki so še dolgo telesno in duševno čili, ukvarjajo se s športom, hodijo na izlete, vozijo avtomobil in dostikrat, kljub pešanju nekaterih življenjskih funkcij, tudi delajo. Drugi so bolni, onemogli in potrebujejo pomoč pri osnovnih dnevni aktivnostih, kot so hranjenje, umivanje in oblačenje. Vsekakor je staranje proces, ki povzroča upadanje moči človeškega telesa in duševnosti ter je povezano s celo vrsto starostnih bolezni, kot so Alzheimerjeva bolezen, arterioskleroza, apatija, depresija, demenca in z drugimi težavami, ki zahtevajo dobro zdravstveno oskrbo, nego in skrb. Demenca prizadene okoli odstotek oseb, starih 60 ali več let, in 30–45 % oseb, starih 85 ali več let. Poleg telesnega pa so pomembni tudi drugi vidiki in potrebe starejših, ki so povezani z ekonomskim statusom, z zadovoljevanjem psihosocialnih potreb in problemom medgeneracijske povezanosti.

Za mirno preživljanje tretjega življenjskega obdobja mora biti starejšim zagotovljena ekonomska varnost. Za to so lahko poskrbeli že sami med aktivnim življenjem, v nasprotnem primeru je družina oz. družba tista, ki mora zagotoviti ekonomsko varnost starejših. Zelo pomembno je tudi uresničevanje psihosocialnih potreb starejših. Pomembno je varno okolje in varno zatočišče, ki daje občutek pripadnosti, zasebnosti, individualnosti in samostojnosti. Starejši morajo občutiti, da so del skupnosti, da bo nekdo poskrbel za njih, jih poslušal, tolažil

in se veseli z njimi. Starejši ljudje potrebujejo pristen osebni medčloveški odnos, ki jih navdaja z občutkom pomembnosti in varnosti.

V zadnjem času pogosto slišimo besedno zvezo »aktivno staranje«, s katero se želi poudariti, da starost še zdaleč ni le odvisno in nedejavno obdobje življenja. To lahko razumemo kot neprekinjeno udejstvovanje na ekonomskem, socialnem, kulturnem in civilnem področju, kot nadgradnjo že doseženega, in ne le kot podaljšanje fizične aktivnosti ostarelih ali podaljševanje zaposlenosti. Starejši svoj prosti čas preživljajo na različne načine, čedalje več jih uporablja tudi računalnike in internet. V prvi četrtini leta 2013 je računalnik uporabljalo 25% oseb, starih 65–74 let, večina teh je uporabljala tudi internet. Med temi jih je 18% uporabljalo internet za branje spletnih novic, časopisov in revij, 16% za pošiljanje in prejemanje sporočil po elektronski pošti in prav tako 16% za iskanje informacij, povezanih z zdravjem.

Ker je starost čas velikih življenjskih in socialnih sprememb, se oblikujejo vsebine na pripravo starejših nanje, kar naj bo podkrepljeno z ustreznimi starosti prijaznimi ukrepi in prilagoditvami na področju prostora in tehnoloških inovacij. S hitro starajočim se prebivalstvom so povezani številni družbeni izzivi, zato je izgradnja celovite socialne politike predpogoj za gospodarsko uspešnost družbe.

## **POMOČ NA DOMU – SOCIALNA OSKRBA NA DOMU**

V tretjem obdobje človekovega življenja starostnik še posebej potrebuje pozornost in skrb ožjega in širšega okolja. V svojem znanem domačem okolju želi živeti čim dlje. Vključitev v domsko oskrbo pogosto doživlja kot izraz nemoči in nebogljenosti, predvsem pa kot izgubo samostojnosti. Namen socialne oskrbe na domu je nuditi pomoč starim ljudem, invalidom in hudo bolnim pri zadovoljevanju njihovih vsakdanjih potreb z oskrbo na njihovem domu, kar pomeni, da s pomočjo na domu lahko ostanejo še naprej v svojem domačem okolju in so oskrbovani, v skladu z njihovimi željami in potrebami.

Pomoč družini na domu po Zakonu o socialnem varstvu predstavlja eno izmed socialno varstvenih storitev in obsega socialno oskrbo upravičenca v primeru invalidnosti, starosti ter drugih primerih, ko socialna oskrba na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo. Pomoč na domu kot podporna mreža za starega človeka v bivalnem okolju. Gre za različne oblike organizirane praktične pomoči in uslug, s katerimi se upravičencem vsaj za določen čas nadomesti potrebo po institucionalnem varstvu v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki. S tem starejši ljudje ostanejo dalj časa v svojem domačem okolju, hkrati pa se zmanjša pritisk za sprejem v domsko oskrbo.

Storitev se prične na zahtevo upravičenca ali njegovega zakonitega zastopnika in vsebuje dva dela. Prvi del predstavlja ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino. Pred začetkom izvajanja storitve vodja centra za pomoč na domu opravi obisk pri upravičencu in v skladu z željami ter potrebami upravičenca skleneta *Dogovor o izvajanju storitve*.

V dogovoru o izvajanju storitve je zabeležen obseg, vrsta, trajanje in način izvajanja storitve ter medsebojne obveznosti upravičenca in izvajalca storitve. S sklenitvijo Dogovora in pričetkom izvajanja storitve uporabnik storitve prevzame tudi obveznost plačila prispevka. Spremembe ali dopolnitve že sklenjenega dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, lahko predlagata izvajalec storitve, upravičenec ali njegov zakoniti zastopnik.

Drugi del storitve zajema neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca po dogovorjenih vsebinah in v dogovorjenem obsegu.

Strokovna priprava izvajanja storitve v obliki analize primera, priprava dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja za sodelovanje pri zagotavljanju pomoči ter izvedba uvodnega srečanja med izvajalcem in upravičencem, traja v povprečju 8 ur na upravičenca oziroma po 12 ur na par. Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja vse dni v tednu in sicer največ do 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitev izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino.

**Storitev socialne oskrbe na domu** se prilagodi potrebam posameznega upravičenca in obsega naslednje sklope opravil:

- *pomoč pri temeljnih dnevnikih opravilih*, kamor sodijo naslednja opravila: pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- *gospodinjsko pomoč*, kamor sodijo naslednja opravila: prinašanja enega pripravljene obroka ali nabava živil in priprava enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov z odnašanjem smeti, postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- *pomoč pri ohranjanju socialnih stikov*, kamor sodijo naslednja opravila: vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

V skladu z določili veljavnega Pravilnika o standardih in normativih je upravičenec upravičen do pomoči na domu, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov opravil iz prejšnjega odstavka.

Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca opravljajo izvajajo strokovno usposobljene socialne oskrbovalke in oskrbovalci v skladu z etičnimi načeli izvajalcev storitev v socialnem varstvu. Vsebine in trajanje izvajanja storitve beležijo v dnevnik opravljenih storitev, ki je osnova za obračun storitve.

Pravilnik o standardih določa tudi normativ storitve pomoči na domu, in sicer se storitev organizira po naslednjih načelih:

- ugotavljanje upravičenosti, priprava dogovora o izvajanju storitve, organizacija ključnih članov okolja in začetno srečanje: en strokovni delavec na 200 upravičencev;
- vodenje storitve, koordinacija izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev: 0,5 strokovnega delavca na 20 neposrednih izvajalcev;
- neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca: povprečno 110 ur učinkovitega dela na mesec. Zaradi posebnosti naselja ali posebne obravnave upravičenca lahko občina dovoli odstopanje od normativno določenega števila učinkovitih ur.

Zaposleni v Centru za pomoč na domu Klas želimo svojo ponudbo storitev čim bolj približati potrebam uporabnikov in v naše delo vključiti čim več oseb, ki potrebujejo pomoč. Vsi skupaj se trudimo, da bi uporabnikom storitve omogočile prijetnejše in kvalitetnejše bivanje v

domačem okolju. Naše socialne oskrbovalke in oskrbovalci, pa so osebe s posebnim čutom za sočloveka, so prijazni in pozorni ter hkrati odgovorni do svojega dela.

## UPRAVIČENCI DO STORITVE POMOČI NA DOMU

**Upravičenci do socialne oskrbe na domu so osebe**, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugega ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju tako, da jim vsaj za določen čas ni potrebno institucionalno varstvo v zavodu, v drugi družini ali v drugi organizirani obliki.

Pod pogoji iz prejšnjega odstavka so upravičenci:

- osebe, stare nad 65 let, ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje,
- osebe s statusom invalida po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja, če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu,
- druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege za opravljanje večine življenjskih funkcij,
- kronično bolni in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida, pa so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobne za samostojno življenje,
- hudo bolni otrok ali otrok s težko motnjo v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki ni vključen v organizirane oblike varstva.

Tabela 1: Pregled *povprečnega* števila uporabnikov za obdobje 2004 – 2014

OBČINA	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014
<b>MO Nova Gorica</b>	99	123	135	160	196	200	196	212	204	197	199
<b>Brda</b>	14	19	24	29	29	33	36	43	48	47	48
<b>Šempeter-Vrtojba</b>	18	21	29	34	37	40	39	43	46	49	50
<b>Kanal ob Soči</b>	13	19	17	21	26	31	33	37	36	29	32
Miren-Kostanjevica	/	7	2	7	17	24	30	35	34	33	34
<b>Renče-Vogrsko</b>	/	/	/	19	26	30	29	38	36	32	31
<b>SKUPAJ</b>	<b>144</b>	<b>182</b>	<b>207</b>	<b>270</b>	<b>330</b>	<b>358</b>	<b>363</b>	<b>442</b>	<b>404</b>	<b>387</b>	<b>394</b>

Iz zgornje tabele je razviden rahel dvig povprečnega števila uporabnikov storitev glede na predhodno leto. Starost, bolezen, krajša ležalna doba v bolnišnicah in s starostjo povezane spremembe (predvsem demenca) so glavni razlogi, da se ljudje obračajo na CPD Klas po pomoč. Ugotavlja se, da se odraža tudi kriza v finančnem smislu (nižje pokojnine), kar uporabnike sili v zmanjšan obseg pomoči.

## **ORGANIZIRANOST DELA V CPD KLAS**

Območje delovanja Centra za pomoč na domu Klas sovпада z območjem Upravne enote Nova Gorica. Center za pomoč na domu Klas zagotavlja storitve pomoči na domu za naslednje lokalne skupnosti:

1. Mestno občino Nova Gorica
2. Občino Brda
3. Občino Kanal ob Soči
4. Občino Šempeter-Vrtojba
5. Občino Miren – Kostanjevica
6. Občino Renče - Vogrsko.

Center za pomoč na domu Klas (CPD Klas) se je tako poimenoval leta 2000, ko je organizirana dejavnost dobila prve poslovne prostore. Od decembra 2009 deluje CPD Klas na lokaciji **Ulici Gradnikove brigade 47 v Novi Gorici.** Najemna pogodba za ta poslovni prostor je bila podaljšana v decembru 2014.

**Dejavnost pomoči na domu še vedno deluje kot razvojni projekt Centra za socialno delo Nova Gorica.**

CPD Klas zagotavlja storitve pomoči na domu:

- v MO Nova Gorica 7 dni v tednu od 6.00 do predvidoma 22.00 ure;
- v občini Šempeter-Vrtojba od 01.07.2010 zagotavljamo storitve pomoči na domu vse dni v letu od 6.00 ure do 16.00 ure;
- v občini Brda od 01.03.2011 zagotavljamo storitve pomoči na domu vse dni v letu od 6.00 ure do 16.00 ure;
- v občini Miren-Kostanjevica od 01.01.2014 zagotavljamo storitve pomoči na domu vse dni v letu od 6.00 ure do 16.00 ure;
- v ostalih občinah pa le 5 dni v tednu (delovne dneve) od 6.00 do predvidoma 15.00 oziroma 16.00 ure.

## **CENA STORITVE POMOČI NA DOMU**

Cena storitve pomoči na domu se oblikuje na osnovi določil Pravilnika o metodologiji oblikovanja cen socialno varstvenih storitev ter jo sprejme in potrdi občina v kateri se storitev izvaja. Poleg normativno določenih izhodišč tako glede osebnih dohodkov kot tudi materialnih stroškov, je pomembno tudi izhodišče, da mora občina zagotavljati pokrivanje najmanj 50% ekonomske cene.

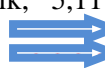
Cena se določi tako, da se vsi stroški, zmanjšani za višino subvencij, preračunajo na efektivno uro. Pravilnik o metodologiji oblikovanja cen še določa, da se cena ure storitve, opravljene v nedeljo ali v nočnem času, lahko poveča za največ 40%, cena storitve opravljene na dan državnega praznika ali dela prostega dne pa za največ 50%.

Nekateri uporabniki so po *Uredbi o merilih za določanje oprostitev pri plačilih socialno varstvenih storitev* deležni dodatnih oprostitev pri plačilu storitve. Plačajo le določen del cene storitve ali pa so plačila storitve v celoti oproščeni. Vlogo za oprostitev vložijo upravičenec na krajevno pristojni Center za socialno delo.

Tabela 2: Primerjava ekonomske cene pomoči na domu za leto 2014

OBČINA 2014	MO Nova Gorica	Brda	Šempeter- Vrtojba	Kanal ob Soči	Miren- Kostanjevica	Renče- Vogrsko	povprečje v RS 2013
EKONO MSKA CENA v eur	16,57	20,56	18,17	17,88	17,67	17,64	16,91

Tabela 3: Cena ure storitve pomoči na domu za uporabnika (december 2014)

Občina	Cena storitve za uporabnika/na uro
<b>BRDA</b>	5,11 EUR delovnik; 5,11 EUR nedelja; 5,11 EUR praznik
<b>KANAL OB SOČI</b>	5,42 EUR
<b>*MO NOVA GORICA</b>	4,17 EUR  <b>od 1.1.2014 3,80 EUR</b> <b>od 1.2.2014 3,90 EUR</b>
<b>RENČE-VOGRSKO</b>	5,01 EUR nedelja; 5,28 EUR praznik
<b>**ŠEMPETER-VRTOJBA</b>	3,85 EUR
<b>**MIREN-KOSTANJEVICA</b>	3,10 EUR delovnik; 4,34 EUR nedelja; 4,65 EUR praznik
<b>povprečje v RS 2013</b>	4,00 EUR delovnik; 5,60 EUR nedelja; 6,00 EUR praznik
	5,12 EUR

\* Cena se poviša za 40% za storitve opravljene na dan nedelje in 50% za storitve opravljene na dan praznika, vendar le za strošek dela.  
\*\* Cena se poviša za 40% za storitve opravljene na dan nedelje in 50% za storitve opravljene na dan praznika.

## IZVAJANJE POMOČI NA DOMU PO POSAMEZNIH OBČINAH

Pomoč na domu je socialno varstvena storitev, ki jo zagotavljajo in financirajo lokalne skupnosti. **V letu 2014 smo sklenili 175 novih dogovorov** glede obsega, vrste in trajanja pomoči z novimi uporabniki. Pomoč nudimo enemu ali več članom gospodinjstva. Ugotovili smo, da vedno bolj izstopa pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih in gospodinjski pomoči, konkretno pri storitvi prinosa toplega obroka.

Tabela 4: Izvajanje storitev pomoči na domu v občini Miren – Kostanjevica

URE - SOCIALNO VARSTVENE STORITVE POMOČI DRUŽINI NA DOMU								
LETO 2014	ŠT. UPO R.	ŠT. KOSIL	SKUPAJ GOSPODIN JSKA POMOČ	POMOČ PRI TEMELJN IH DNEVNIH OPRAVILI H	POSS	EFEKTIV NE URE PO IR	SESTANI KI, SUPERV IZIJA	SKUPAJ URE
MESEC								
JANUAR	34	509	342,17	204,00	89,50	635,67	20,00	<b>655,67</b>
FEBRUAR	34	461	326,50	198,25	87,34	612,09	20,00	<b>632,09</b>
MAREC	35	514	337,75	201,88	91,17	630,80	20,00	<b>650,80</b>
APRIL	34	517	326,83	232,50	86,50	645,83	20,00	<b>665,83</b>

MAJ	34	512	333,83	209,67	77,25	620,75	20,00	<b>640,75</b>
JUNIJ	34	530	320,42	172,00	67,00	559,42	24,00	<b>583,42</b>
JULIJ	35	625	360,17	202,50	72,00	634,67	10,00	<b>644,67</b>
AVGUST	34	571	345,58	185,83	62,75	594,16	18,00	<b>612,16</b>
SEPTEMBER	34	571	346,00	203,50	67,17	616,67	20,00	<b>636,67</b>
OKTOBER	33	592	341,00	207,25	67,00	615,25	15,00	<b>630,25</b>
NOVEMBER	33	540	304,75	200,00	61,00	565,75	15,00	<b>580,75</b>
DECEMBER	32	532	320,25	202,00	60,50	582,75	15,00	<b>597,75</b>
<b>SKUPAJ</b>	<b>32</b>	<b>6.474</b>	<b>4.005,25</b>	<b>2.419,38</b>	<b>889,18</b>	<b>7.313,81</b>	<b>217,00</b>	<b>7.530,81</b>

V letu 2014 smo mesečno obiskali v povprečju 32 gospodinjstev. Cena za uporabnika je tudi v letu 2014 znašala 4,00 EUR za opravljeno uro pomoči (za storitve opravljene na dan nedelje oz. praznika, se je cena povečala za 40 oz. 50%). Samo enemu uporabniku je doplačevala Občina.

Od 01.01.2014 dalje se izvaja pomoč tudi ob vikendih in praznikih. Delo smo do junija meseca opravili z dvema redno zaposlenima socialnima oskrbovalkama in dvema osebama vključeni v program javnih del. Pomoč na domu je v Občini zelo lepo sprejeta med občani. Opažamo veliko povpraševanje po pomoči, tudi v večjem obsegu (2-4 ure dnevno). Od junija 2014 dalje pa do 31.12.2014 je občina financirala dodatno zaposlitev socialne oskrbovalke. Občina je pripravljena tudi v letu 2015 financirati zaposlitev, a bo to moralo najprej odobriti resorno ministrstvo.

Tudi tu se srečamo z razdrobljenostjo kraškega terena in veliko porabo časa od enega do drugega uporabnika. Morda bi bilo smiselno razmišljati o nabavi enega prevoznega sredstva. Potreba se nakazuje tudi po dokupu vložne posode pri termoportni posodi, saj se pri strojnem pomivanju posoda poškoduje oziroma razbije.

### **Celodnevno telefonsko varovanja na daljavo**

Upravičenci do storitve celodnevnega varovanja na daljavo so tiste starejše in invalidne osebe ter kronično bolne osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje ter lahko funkcionirajo v domačem, znanem bivalnem okolju. Osebam vključenih v to pomoč se povečuje občutek varnosti. *Občutek varnosti* je primarna in najpomembnejša komponenta, saj se uporabniki zavedajo, da je v vsakem trenutku z njimi oseba, ki jim bo po najhitrejši poti poskrbela za pomoč. Hkrati pa se omogoča kvalitetnejše bivanje v svojem domačem okolju.

Celodnevno telefonsko varovanje na daljavo je 24-urni sistem varovanja preko posebnega telefonskega aparata. Pogoj za vključitev in priključitev ter delovanje je telefonski priključek v stanovanju. Oseba, ki se vključi v sistem varovanja, dobi telefon, ki je programiran na nujni klic. Ob pritisku na katerokoli tipko se vzpostavi zveza z dežurnim centrom. Dežurni operater sprejme klic, prepozna klicateljeve podatke, ugotovi vzrok klica in po potrebi organizira pomoč. Pri organizaciji pomoči sodelujemo s službami, ki pridejo na pomoč v primeru, če je



klicatelj neposredno ogrožen (nujna medicinska pomoč, policija, gasilci). Možnost klica na pomoč je možna ob katerikoli uri dneva, tudi, če se želi samo pogovor, klepet ali se dogovoriti za katero od ostalih storitev, ki jo izvajamo na Centru za pomoč na domu Klas. V času med 7. in 17. uro storitev varovanja na daljavo opravljajo operaterji CPD Klas. Po 17. uri in v dela prostih dneh pa imamo urejen preklon na pod-izvajalsko podjetje Varnost&Intertronics d.o.o. Nova Gorica.

Uporabnik s CSD Nova Gorica, Centrom za pomoč na domu Klas sklene pogodbo o vključitvi v varovanje na daljavo in priključitvi telefona, katerega mora po prenehanju uporabe te storitve vrniti. *Storitev se izvaja samo za občane MO Nova Gorica.* Celodnevno telefonsko varovanje na daljavo je na voljo tudi stanovalcem oskrbovanih stanovanj na Gortanovi ulici 6 v Novi Gorici.

Od 01.06.2007 je storitev po sklepu Mestnega sveta MO Nova Gorica postala plačljiva. Cena mesečnega prispevka za uporabnika je bila po sklepu Mestnega sveta MO Nova Gorica s 01.07.2009 spremenjena in znaša mesečni prispevek 15,50 EUR.

Tabela 5: Število vključenih v storitev telefonskega varovanja v letu 2007 - 2014

	Število vključ. 2007	Število vključ. 2008	Število vključ. 2009	Število vključ. 2010	Število vključ. 2011	Število vključ. 2012	Število vključ. 2013	Število vključ. 2014
Jan	19	27	21	18	12	12	9	11
Feb	27	26	24	18	11	12	9	11
Mar	43	26	23	18	12	12	9	10
Apr	43	26	22	18	12	12	9	10
Maj	43	26	21	19	12	12	9	10
Jun	43	25	21	19	12	12	8	10
Jul	40	24	21	19	11	12	8	10
Avg	33	23	20	19	13	12	8	10
Sep	27	23	18	18	13	10	10	10
Okt	27	23	18	18	13	10	12	10
Nov	26	23	17	17	13	10	12	10
Dec	26	23	18	17	12	10	11	9

V preteklem letu smo evidentirali le 675 klicev.

Dejavnost opravljamo v zelo majhnem obsegu, z dotrajanimi telefonskimi aparati in brez podprtega računalniškega sistema. Potrebovali bi sredstva za razvoj in kvalitetno opravljanje storitve (program beleženja klicev, nove telefonske aparate, resurse za delo).

### **Center za dnevne aktivnosti starejših Šempeter in Medgeneracijsko središče Nova Gorica**

Starejše je treba spodbujati, da ostanejo aktivni na številnih področjih. Dejavnosti niso povezane samo z zaposlenostjo in družinskim življenjem, dobrodošlo je tudi vključevanje v različne družbene aktivnosti, ki preprečujejo osamljenost in izolacijo. Ne smemo pozabiti, da mnogi starejši živijo daleč od svojih družin, veliko vlogo pri socialnem vključevanju starejših pa igra tudi prostovoljstvo.

Poleg načrtovanja obsega storitev in oblik podpore, predlog Nacionalnega programa socialnega varstva za obdobje 2011-2020 je predvideva ustanovitev 12 regionalnih medgeneracijskih središč.

Center za pomoč na domu Klas se trudi pri izvajanju nalog krajevnega medgeneracijskega središča, saj poleg izvajanja neposredne socialne oskrbe, od leta 2007 izvaja tudi program Centra za dnevne aktivnosti starejših občanov v Šempetru. Od leta 2009 pa tudi program Medgeneracijskega središča v Novi Gorici. Sicer je slednji konec 2012 leta dobil prostorske pogoje za nemoteno in kreativno delovanje. Tako, je s programom ponujena možnost starejšim občanom Nove Gorice vključevanje v brezplačne delavnice, brezplačna predavanja, vključevanje v skupine za samopomoč, delavnico za telesno aktivnost in podobno. Namenjen je vsem tistim, ki si želijo aktivnosti, prebijati osamo, presegati izključenost urbanega življenja ter so pripravljeni pomagati sebi in drugim.

Delovanje obeh Centrov za dnevne aktivnosti starejših obiskovalci in spremljevalci njegovih programov ocenjujejo kot zelo učinkovito, ker se po eni strani odziva na pobude in potrebe uporabnikov, po drugi strani pa tvorno sodeluje z vsemi naštetimi dejavniki v lokalni skupnosti.

## 1. Center za dnevne aktivnosti starejših Šempeter

Center za dnevne aktivnosti starejših v Šempetru deluje od 27. 4. 2006 dalje. S pogodbo sta se Občina Šempeter-Vrtojba in Center za socialno delo Nova Gorica dogovorila, da strokovno vodenje programa v Centru za dnevne aktivnosti starejših v Šempetru prevzame Center za pomoč na domu Klas, ki deluje pod okriljem Centra za socialno delo Nova Gorica. CDAS je odprt vsak delovni dan med 9.00 in 17.00 uro, le v petek med 9.00 in 12.00 uro.

Center za dnevne aktivnosti starejših v Šempetru deluje v sodelovanju z Občino Šempeter-Vrtojba in Društvoma upokojencev Šempeter in Vrtojba. Organizirane so različne dejavnosti za kreativno preživljanje prostega časa starejših občanov Občine Šempeter-Vrtojba. Aktivnosti in animacijo v CDAS opravlja redno zaposlena animatorka pod strokovnim vodstvom Centra za pomoč na domu Klas.

Pretežno se program izvaja brezplačno, delavnice pa sofinancira tudi društvo upokojencev. Center dnevno obišče približno od 30 do 50 ljudi (odvisno od programa ki se izvaja), do 15 ljudi pa dnevno prihaja po različne informacije.

Tabela 6: Kronologija realiziranih nalog 2014

Mesec	Naloge
JANUAR	6.1.2014 Vrtec Žarek (voščilo starejšim občanom) 10.1.2014 začetek brezplačnega 50 - urnega tečaja nemščine (LUNG, 24 ljudi) 13.1.2014 začetek brezplačnih 50 – urnih Etnoloških delavnic (LUNG, 16 ljudi) 16.1.2014 kulinarika: FINGER FOOD (Ivo Benevol, 26 ljudi) 23.1.2014 potopisno predavanje IRAN (Aleksandra Saksida, 23 ljudi) 27.1.2014 druženje z dijaki Dijaškega doma Nova Gorica
FEBRUAR	6.2.2014 kulinarika: DOMAČA KUHINJA (Ivo Benevol, 26 ljudi) 7.2.2014 začetek organizirane hoje: HOJA Z METKO (Metka Šibav, 6 ljudi) 10.2.2014 Druženje z dijaki Dijaškega doma Nova Gorica (Milan Turk: predstavitev grofov Coronini) 13.2.2014 potopisno predavanje MADAGASKAR (Mariza Viragh, 16 ljudi) 14.2.2014 obisk starejših v vrtcu Žarek 21.2.2014 Policija svetuje (Domen Hanžič, 15 ljudi)
MAREC	4.3.2014 obisk maškar iz vrta Žarek

	<p>5.3.2014 delavnice izdelave voščilnic (Katjuša Rabzelj, 10 ljudi)</p> <p>6.3.2014 peka peciva – srčkov z otroci vrtca Žarek (Klara Cijan, 25 ljudi)</p> <p>10.3.2014 Policija svetuje (Domen Hanžič, 12 ljudi)</p> <p>12.3.2014 delavnica: Barvanje pirhov (Katjuša Rabzelj, 8 ljudi)</p> <p>13.3.2014 kulinarika: RUSKA KUHINJA (Ivo Benevol, 24 ljudi)</p> <p>20.3.2014 potopisno predavanje IRAN II. (Aleksandra Saksida, 12 ljudi)</p> <p>28.3.2014 izdelovanje zlatih ribic (ŠENT, 16 ljudi)</p>
APRIL	<p>3.4.2014 kulinarika: ARABSKA KUHINJA (Ivo Benevol, 25 ljudi)</p> <p>8.4.2014 otvoritev razstave: VELIKA NOČ (24 ljudi)</p> <p>9.4.2014 VRTEC Žarek na obisku</p> <p>10.4.2014 ekskurzija v Devin (45 ljudi)</p> <p>11.4.2014 prvi skupni sprehod z vrtcem Žarek</p>
MAJ	<p>V maju smo večino časa namenili izdelovanju spominskih obeskov za ključe (vijolice) in dekoracije za srečanje Šempetrov, ki je bilo organizirano dne 7.6.2014.</p> <p>15.5.2014 kulinarika: IRANSKA KUHINJA (Aleksandra Saksida, 26 ljudi)</p> <p>29.5.2014 kulinarika: DOMAČE MALO DRUGAČE (Ivo Benevol, 23 ljudi)</p>
JUNIJ 2014	<p>7.6.2014 srečanje Šempetrov 2014</p> <p>24.6.2014 ekskurzija v Vipavski križ in Pipistrel (35 ljudi)</p>
JULIJ in AVGUST	<p>Urejanje in čiščenje centra, priprava novih programov.</p>
SEPTEMBER	<p>9.9.2014 pričetek klekljarskega tečaja</p> <p>10.9.2014 telovadba TAI – CHI</p> <p>17.9.2014 prvi dan obiska prostovoljcev iz Francije (sprejem in predstavitev CDAS, ogled muzejske zbirke o Soški fronti , ogled Stražarskega stolpa, sprejem pri županu).</p> <p>18.9.2014 drugi dan obiska prostovoljcev (francosko – slovenska kuhinja)</p> <p>19.9.2014 ogled etnološkega muzeja Lukčeva hiša na Kambreškem</p> <p>24.9.2014 pričetek delavnic ročnih del</p> <p>30.9.2014 obisk Festivala za tretje življenjsko obdobje v Ljubljani</p>
OKTOBER	<p>3.10.2014 pričetek 30 urnih etnoloških delavnic (LUNG - vodi Lavra Poniž)</p> <p>3.10.2014 predstavitev tečaja BIODANCE (Klavdija Lutman)</p> <p>7.10.2014 pričetek telovadbe SENIOR KLUB (Mateja Cotič Pisk)</p> <p>13.10.2014 pričetek 30 urnega tečaja italijanskega in francoskega jezika (LUNG)</p> <p>13. 10.2014 – 15.10.2014 SIMBIOZA GIBANJA (Slavica Babič)</p> <p>16.10.2014 otvoritev razstave o Valentini Tereškovi (v sodelovanju z Ruskim Centrom znanosti in kulture iz Ljubljane)</p> <p>21.11.2014 ekskurzija po Notranjski (45 ljudi)</p> <p>23.10.2014 – 24.10.2014 izdelava vizitk (Katjuša Rabzelj)</p> <p>30.10.2014 kulinarika: Martinove jedi (Ivo Benevo )</p>
NOVEMBER	<p>3.11.2014 predstavitev BIODANCE (Klavdija Lutman)</p> <p>7.11.2014 pričetek petkovih pohodov z Metko (Marjeta Šibav)</p> <p>14.11.2014 potopisno predavanje: JORDANIJA (Ivana Konič)</p> <p>19.11.2014 PRVI TURNIR V BRIŠKULI V CDAS (16 ekip)</p> <p>25.11.2014 obisk vrtca Sonček v Vrtojbi (CDAS, DU Šempeter, DU Vrtojba)</p> <p>28.11.2014 potopisno predavanje: BRAZILIJA (Klavdija Lutman)</p>
DECEMBER	<p>2.12.2014 – 3.12.2014 peka piškotov z otroci prvih razredov OŠ Šempeter</p> <p>3.12.2014 – 5.12.2014 sodelovanje na prednovoletnem dobrodelnem bazarju v Šempetru</p> <p>10.12.2014 sodelovanje na prednovoletnem turnirju v briškuli v DU Gradišče (dve ekipi)</p> <p>15.12.2014 potopisno predavanje: BOSNA (Karlo Bizjak)</p>

V CDAS Šempeter se poleg navedenega redno tedensko srečujejo udeleženci telovadbe Tai – chi, ki jo vodi Igor Trbižan, telovadbe pod vodstvom višje fizioterapevtke Mateje Cotič Pisk v Senior –klubu. Pričelo se je tudi z redno tedensko organizirano hojo pod vodstvom Metke Šibav in Vedrane Bavčar.

CDAS Šempeter deluje tudi medgeneracijsko. Vzpostavljeno je dobro sodelovanje z OŠ Šempeter in vrtcem Žarek. Z vrtcem Žarek je bilo pripravljenih kar več skupnih srečanj: delavnica ob tednu otroka, prednovoletna delavnica, peka piškotov, pustni obisk, peka srčkov za mamice, razstave otroških likovnih del v prostorih CDAS, skupni pomladni pohod.

V CDAS Šempeter se trudimo ustvariti prijetno, veselo, domače vzdušje, kjer se vsak posameznik počuti dobrodošel. Le zadovoljen uporabnik se bo vedno znova vračal.

## 2. Medgeneracijsko središče Nova Gorica

MO Nova Gorica je zagotovila brezplačen prostor za izvajanje programa medgeneracijskega središča za starejše občane in financira zaposlitev javne delavke. V Medgeneracijskem središču se organizirajo različne dejavnosti za kreativno preživljanje prostega časa starejših občanov v Novi Gorici in okolici. Hkrati se skrbi za širjenje socialne mreže starejših in informira o različnih programih na območju lokalne skupnosti kot širše. MS je odprt vsak delovni dan med 8.00 in 16.00 uro.

V MS se dejavnosti redno izvajajo skozi vse leto, razen v času poletnih počitnic. Poleg navedenega pa pripravimo različne prireditve, razstave, organiziramo predavanja na različne tematike, opravljamo meritve krvnega tlaka, aktivno sodelujemo z vrtcem Kekec in podobno. Opažamo, da se število obiskovalcev nenehno povečuje in da se spreminja tudi njihova struktura. Vsi programi so dobro obiskani in se izvajajo brezplačno ter so tako dosegljivi širokemu krogu ljudi.

## KRONOLOGIJA REALIZIRANIH NALOG

V medgeneracijskem središču za dnevne aktivnosti starejših smo v letu 2014 izvajali različne aktivnosti za starejše občane. Glavni namen vseh dejavnosti je, da bi se uporabniki družili, izmenjavali izkušnje, sklepali nova prijateljstva in ne nazadnje tudi, da bi se dodatno izobrazili. Cilj je kvalitetno preživljanje prostega časa, saj sami kot posamezniki nimajo toliko možnosti. Zato se s dejavnostmi, ki so zelo pestre, trudimo privabiti čim več ljudi. Prijeten je občutek, ko ugotovljamo, da se udeleženci redno vračajo in s seboj pripeljejo tudi nove ljudi. Središče je namreč namenjeno prav njim.

Tabela 7: Kronologija realiziranih nalog v 2014

Mesec	Naloge
JANUAR	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vsak <b>ponedeljek</b> od 8:30 do 9:00 gibalne urice z Nedo Perko (v sodelovanju z Unitri), nato srečanje članov skupine Soča in od 15:30 do 16:30 ure klekljarski krožek I.</li> <li>- Vsak <b>torek</b> v dopoldanskem času so bila organizirana razna predavanja in ustvarjalne delavnice. Popoldne od 16:00 do 17:30 pa klekljarski krožek II. Skupina je zaključena.</li> <li>- Vsako <b>sredo</b> od 9:00 do 10:00 telovadba za krepitev zdravja starejših. V sredo 15.1.2014., pa začel tečaj francoskega jezika (od 13:00 do 15:00 ure).</li> <li>- Vsak <b>četrtek</b> od 8:00 do 10:00 Nordijska hoja. Zbirno mesto udeležencev je pred Medgeneracijskim središčem v Novi Gorici. V četrtek 2.1.2014 (od 9:00 do 11:15</li> </ul>

	<p>ure) je začel tečaj Španskega jezika. Skupina šteje 19 ljudi in je zaključena. Poteka tudi likovni tečaj in sicer vsaki drugi četrtek od 12:00 do 15:00 ure. Likovno delavnico pa vodi prostovoljec Gregor Maver.</p> <p>- Vsak <b>petek</b> od 9:00 do 10:00 ure poteka urica barvanja mandal in od 10:00 do 11:00 ure pa urica petja. Pri urici petja se pridruži kitarist Darko.</p> <p>7.1.2014 Katja Kogej: predavanje »ČUDOVITI SVET VRTNIC« (16 ljudi).</p> <p>8.1.2014 Anton Vencelj: predvajanje dokumentarnega filma (15 ljudi).</p> <p>14.1.2014 delavnica: »IZDELOVANJE MILA IZ SIVKE« z Urško Šušterič (29 ljudi).</p> <p>15.1.2014 Anton Vencelj: predavanje »MEDENI KROG«.</p> <p>21.1.2014 delavnica ročnih del: izdelovanje nakita iz papirja z Jadranko Ferjančič (21 ljudi).</p> <p>22.1.2014 Olga Kolenc: potopisno predavanje o Jordaniji (39 ljudi).</p> <p>28.1.2014 delavnica: izdelava nakita iz časopisnega papirja z Jadranko Ferjančič (23 ljudi).</p> <p>29.1.2014 Darinka Kozinc: predavanje »POST IN PRESNA HRANA« (41 ljudi).</p>
FEBRUAR	<p>- Vsak <b>ponedeljek</b> od 8:30 do 9:30 redno potekajo gibalne urice z mentorico Nedo Perko (v sodelovanju z Unitri). Od 10:00 do 11:00 ure poteka skupina Soča. Ob ponedeljkih popoldne pa poteka klekljarski krožek I. od 15:00 do 16:30 ure. Skupina je zaključena.</p> <p>- Vsak <b>torek</b> razne ustvarjalne delavnice ročnih del. Delavnice potekajo od 9:00 do 11:00 ure. Popoldne pa poteka klekljarski krožek II. od 16:00 do 17:30 ure. Skupina je zaključena.</p> <p>- Vsako <b>sredo</b> od 9:00 do 10:00 ure poteka telovadba za krepitev zdravja starejših, od 10:00 do 12:00 ure pa razna zanimiva predavanja (potopisna predavanja, predavanja o zeliščih, ipd). V popoldanskem času od 13:00 do 15:00 ure poteka začetni tečaj francoskega jezika. Skupina je zaključena in šteje 18 članov.</p> <p>- Vsak <b>četrtek</b> od 9:00 do 11:00 ure poteka Nordijska hoja. Zbirno mesto udeležencev je v Panovcu (v sodelovanju z Osteološkim društvom). Od 9:00 do 11:00 ure poteka začetni tečaj španskega jezika. Popoldne se zberejo ljubitelji risanja na likovni delavnici, ki poteka vsak drugi četrtek od 12:00 do 15:00 ure.</p> <p>- Vsak <b>petek</b> poteka barvanje mandal od 9:00 do 10:00 ure in od 10:00 do 11:00 ure pa urica petja. K urici petja se pridružita kitarist in harmonikaš. Udeležba je med 8 do 12 ljudi.</p> <p>4.2.2014 Odvetnica Malči Jug: predavanje: »PRENOS PREMOŽENJA ZA ČAS ŽIVLJENJA« (15 ljudi).</p> <p>5.2.2014 Milena Bratuž: predavanje o »LAJŠANJU BOLEČIN Z ZELIŠČNIMI ČAJI«. S seboj je prinesla tudi zelišča iz katerih nam skuhalo zdravilni čaj. Predavanja se je udeležilo 33 ljudi.</p> <p>11.2.2014 Jadranka Ferjančič: delavnica ročnih del »NAKIT IZ PAPIRJA« (19 ljudi).</p> <p>12.2.2014 Nada Blažko: predavanje »MOČ DIHA« (23 ljudi).</p> <p>18.2.2014 Medgeneracijska delavnica ročnih del: »LONČKI IZ PAPIRJA« s Katjo Kogej. K ustvarjanju so se priključili otroci iz Mladinskega centra. Bilo je 27 udeležencev.</p> <p>25.2.2014 Izdelovanje cvetočih vejic iz bučnih semen (18 udeležencev).</p> <p>26.2.2014 Potopisno predavanje z gospo Aleksandro Saksida: »IRAN IN KURDISTAN« (18 udeležencev).</p>
MAREC	<p>- Vsak <b>ponedeljek</b> Neda Perko gibalna urica. Ob ponedeljkih dopoldne poteka skupina Soča, popoldne pa klekljarski krožek I.</p> <p>- Vsak <b>torek</b> so izvedene razne kreativne delavnice in zabavno- družabne prireditve. Na <b>pustni torek 4.3.2014</b> smo priredili »pustno rajanje« s harmonikašem in kitaristom. Na obisk smo povabili vrtec Kurirček. Otroci so prišli pokazat njihove maske in zapet pesmice. Prinesli so nam tudi nove, spomladanske risbice, ki smo jih obesili na okna. Pustne prireditve se je udeležilo 22 ljudi. Popoldne še vedno poteka klekljarski krožek II.</p>

	<p>- Vsako <b>sredo</b> je telovadba za krepitev zdravja starejših, v <b>sredo 5.3.2014</b> pa smo imeli delavnico izdelovanja vizitk na temo 8. marec - Dan žena.</p> <p>- Vsak <b>četrtek</b> je telovadba za krepitev zdravja starejših od 9:00 do 10:00 ure. Od 9:00 do 11:00 poteka tudi Nordijska hoja in od 12:00 do 15:00 ure likovna delavnica.</p> <p>- Vsak <b>petek</b> urica barvanja mandal od 9:00 do 10:00 ure in urica petja od 10:00 do 11:00 ure. Ljudje se obeh delavnic radi udeležujejo, ker se sprostijo in uživajo ob barvanju in petju.</p> <p>7.3.2014 Druženje ob dnevu žena. Obisk otrok iz vrtca Kekec in branje poezij Olge Kolenc. Druženje so popestrili harmonikaši v narodnih nošah. Vsaki ženski smo podarili čestitko za dan žena. Udeležilo se je 17 ljudi.</p> <p>11.3.2014 in 18.3.2014 Delavnica ročnih del: »IZDELOVANJE NARCIS in ZVONČKOV IZ KREP PAPIRJA« (18 ljudi).</p> <p>12.3.2014 Potopisno predavanje: »CAMINO« z Ivano Konič (32 ljudi).</p> <p>19.3.2014 Literarna urica: »HUMORNA PROZA V SOLKANŠČINI« (21 ljudi).</p> <p>25.3.2014 Romana Potočnik: delavnica ročnih del »IZDELOVANJE MAKROMEJA« (17 ljudi).</p> <p>Mesec marec je bil dobrodelno obarvan. V sodelovanju z Društvom prijateljev mladine za Goriško smo izdelovali »rumene ribice« iz različnih odpadnih materialov. Ribice so prostovoljci prodajali na dobrodelnih stojnicah pred občinsko stavbo v Novi Gorici. Denar od prodanih ribic je bil namenjen za otrokom, ki so v finančni stiski. Delavnica za dobrodelne namene je bila <b>31.3.2014</b> v Medgeneracijskem središču v Novi Gorici.</p>
APRIL	<p>- Vsak <b>ponedeljek</b> od 10:00 do 11:00 ure obisk članov skupine Soče. Popoldan je potekal klekljarski krožek I. od 15:00 do 16:30 ure, ki pa je v ponedeljek 14.4.2014 zaključil.</p> <p>- Vsak <b>torek</b> od 9:00 do 11:00 delavnice ročnih del. Popoldan je potekal klekljarski krožek II., ki pa je v četrtek 17.4.2014 zaključil.</p> <p>- Vsako <b>sredo</b> od 10:00 do 11:00 ure je potekala telovadba za krepitev zdravja starejših. Ker je skupina pridobila precej novih članov (skupina šteje že čez 30 ljudi), se je oblikovalo še eno skupino, ki poteka <b>vsak četrtek</b> od 10:00 do 11:00 ure. Po telovadbi so bila ob sredah razna predavanja ali literarna urica. Od 13:00 do 15:15 ure je vsako sredo potekal tečaj francoskega jezika, ki pa je v sredo 23.4.2014 zaključil.</p> <p>- Vsak <b>četrtek</b> poteka redno Nordijska hoja v Panovcu in ob 9:00 uri telovadba za krepitev zdravja starejših. Vsaki drugi četrtek poteka likovna delavnica.</p> <p>- Vsak <b>petek</b> je urica barvanja mandal in urica petja.</p> <p>1.4.2014 Ludvika Gregorič: kulinarčna delavnica »PRIPRAVA PECIVA BREZ PEKE« (21 ljudi).</p> <p>8.4.2014 Delavnica ročnih del: »IZDELOVANJE VRTNIC IZ STORŽOV« z Marinko Marinkov (13 udeležencev).</p> <p>11.4.2014 in 15.4.2014 Delavnica ročnih del na temo velike noči. Izdelovali so velikonočne pirhe s servietno tehniko. Delavnico je vodila gospa Alenka Gorkič in bilo je 23 udeležencev.</p> <p>16.4.2014 Boris Kante: predavanje o zdravilnih zeliščih (24 ljudi).</p> <p>23.4.2014 Ivana Konič: potopisno predavanje »ČAROBNOSTI PERUJA, BOLIVIJE IN ČILA« (31 ljudi).</p> <p>25.4.2014 Šinigoj Orlandini Meri: predstavitev zbirke knjig »POEZIJE DUŠE« (8 ljudi).</p> <p>29.4.2014 Jadranka Ferjančič: delavnica ročnih del »KREATIVNA UPORABA PAPIRJA« (14 ljudi).</p> <p>30.4.2014 Oglad »FESTIVALA VRTNIC« - sprehod na Kapelo Kostanjevico in voden ogled vrtnic burbonk.</p>
MAJ	<p>- V mesecu maju so potekale vse redne dejavnosti kot v prejšnjih mesecih. Ob ponedeljkih od 11:00 – 12:30 je bila <b>uvredena nova delavnica: VEZENJE PRTIČKOV. Delavnica je potekala vsaki ponedeljek v mesecu maju.</b></p> <p>- Vsak <b>ponedeljek</b> se je srečevala skupina Soča od 10:00 do 11:00 ure. Od 11:00 do</p>

	<p>12:30 delavnica VEZENJE PRTIČKOV. Skupina je zaključena in šteje 8 ljudi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vsak <b>torek</b> so bile delavnice ročnih del. V tem mesecu je bil realiziranih precej zanimivih delavnic: izdelovanje punčk iz sivke (2 sklopa), kreativna uporaba papirja (2. del), slike iz papirja in izdelava vizitk iz pergament papirja.</li> <li>- Vsako <b>sredo</b> od 9:00 – 10:00 je bila telovadba za krepitev zdravja starejših, po telovadbi pa literarna urica, potopisna in druga zanimiva predavanja.</li> <li>- Vsak <b>četrtek</b> od 9:00 do 10:00 telovadba za starejše, vsaki drugi četrtek pa likovna delavnica, ki se je 29.5.2014 zaključila. Od 8:00 do 10:00 nordijska hoja po Panovcu.</li> <li>- Vsak <b>petek</b> barvanje mandal in urica petja.</li> </ul> <p>5.5., 12.5., 19.5., 26.5.2014 so potekale delavnice ročnih del »VEZENJE PRTIČKOV«. 6.5.2014 in 13.5.2014 Ana Kleč: delavnica ročnih del IZDELOVANJE PUNČK IZ SIVKE (23 ljudi).</p> <p>7.5.2014 Literarna urica na temo »1.MAJ - PRAZNIK DELA«. Pogovarjali smo se o zgodovini praznika in kako ga preživljamo danes. Udeležilo se je 11 ljudi.</p> <p>14.5.2014 Mariza Viragh: potopisno predavanje o Madagaskarju (36 ljudi).</p> <p>20.5.2014 Delavnica ročnih del »SLIKE IZ PAPIRJA« (16 ljudi).</p> <p>21.5.2014 Anton Vencelj: predavanje o Sabotinu- park miru (14 ljudi).</p> <p>27.5.2014 Delavnica ročnih del: izdelava različnih izdelkov iz pergament papirja (vizitke, vrtnice, klobučke, torbice in metulje). Udeležilo se je 13 ljudi.</p>
JUNIJ	<p>V mesecu juniju so potekale vse redne dejavnosti. V začetku meseca junija v ponedeljek 2.6.2014 je pričel ponovno klekljarski krožek II, od 15:30 do 17:30 ure. Krožek bo potekal vsak ponedeljek ob istem času. Skupina je zaključena in šteje 8 ljudi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vsak <b>ponedeljek</b> je potekala skupina Soča, vsak <b>torek</b> delavnice ročnih del, vsako <b>sredo</b> telovadba za krepitev zdravja starejših in razna zanimiva predavanja, vsak <b>četrtek</b> Nordijska hoja in telovadba za krepitev zdravja starejših in vsak <b>petek</b> barvanje mandal in urica petja.</li> </ul> <p>2.6.2014 Predavanje »KAKO RAZBREMENITI SEBE, SI POVRNITI ENERGIJO IN OZDRAVITI« mag. Peter Černe (24 ljudi).</p> <p>3.6.2014 Delavnica »KUHANJE MILA IZ SIVKE z Ano Kleč (7 ljudi). Po delavnici je imela predavanje Dora Poglej Valder »NARAVNO ČIŠČENJE TELESA BREZ POSTENJA« (12 ljudi).</p> <p>4.6.2014 Aleksandra Saksida: potopisno predavanje Severna Indija (12 ljudi).</p> <p>5.6.2014 Kulinarična delavnica »PRIPRAVA ZELIŠČNE FRTALJE« z Mileno Bratuž (15 ljudi).</p> <p>9.6.2014 in 16.6.2014 Romana Potočnik: delavnica »ETERIČNA OLJA IN NJIHOVA UPORABA« (12 ljudi).</p> <p>10.6.2014 in 17.6.2014 Delavnico ročnih del »IZDELAVA NAKITA IZ LESENIH KROGLIC« (12 ljudi).</p> <p>11.6.2014 Dora Levpušček: predavanje »PRAVICE IZGNANCEV« (5 ljudi).</p> <p>12.6.2014 Ogljed »DESTILACIJA IZ ZDRAVILNIH ZELIŠČ« z Urško Šušterič (6 ljudi).</p> <p>18.6.2014 »LITERARNO-GLASBENA URICA« s poezijami in skupino citrark.</p> <p>20.6.2014 Otvoritev »RAZSTAVE SLIK – VRTNICE IZ KOLAŽA«. Razstavo sta pripravila mentorja Jadranka Ferjančič in Gregor Maver, slike pa so ustvarile udeleženke likovne delavnice. Dogodek so popestrile citrarke in okusna zakuska. Otvoritve razstave se je udeležilo 46 ljudi.</p> <p>23.6.2014 Goriška lekarna: predavanje »PRAVILNA UPORABA PROTIBOLEČINSKIH ZDRAVIL« in predstavitev »IZDELKOV IZ VRTNIC«. Mag. Martina Pavlin je naredila udeleženkam tudi nego obraza s kozmetičnimi izdelki iz vrtnic (ROSA-ROSE, Galenski laboratorij). Udeležilo se je 8 ljudi.</p> <p>27.6.2014 Predavanje »NARAVA ZDRAVI« z Doro Poglej Valder (9 ljudi).</p>
JULIJ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vsak <b>ponedeljek</b> od 10:00 do 9:00 ure potekalo srečanje skupine Soča.</li> <li>- Vsak <b>torek in sredo</b> so v dopoldanskem času potekala predavanja in ustvarjalne delavnice.</li> </ul>

	<p>- Vsako <b>sredo</b> od 9:00 do 10:00 ure telovadba za krepitev zdravja starejših.</p> <p>- Vsak <b>četrtek</b> od 7:00 do 9:00 ure Nordijska hoja.</p> <p>- Vsak <b>petek</b> od 9:00 do 10:00 ure urica barvanja mandal, od 10:00 do 11:00 urica petja.</p> <p>1.7.2014 Delavnica ročnih del »IZDELOVANJE VIZITK IZ PERGAMENT PAPIRJA«.</p> <p>3.7.2014 Mirjam Roce v sodelovanju z Društvom za srce in ožilje: »MERJENJE GLEŽENJSKEGA INDEKSA« (024 ljudi).</p> <p>7.7.2014 Romana Potočnik: predavanje »ETERIČNA OLJA IN NJIHOVA UPORABA III« (7 ljudi).</p> <p>8.7.2014 Delavnica ročnih del »IZDELOVANJE VRTNIC IZ PAPIRJA« z Adrijano Golob (7 ljudi).</p> <p>9.7.2014 Metka Šibav: predavanje »PACIENTOVE PRAVICE« (14 ljudi).</p> <p>14.7.2014 in 22.7.214 Alenka Gorkič: delavnica ročnih del »CVETJE IZ DEKORATIVNIH PERLIC« (9 ljudi).</p> <p>15.7.2014 Ročnih del »VRTNICE IZ PERGAMENT PAPIRJA« z Nadjo Šček (11 ljudi).</p> <p>16.7.2014 Miran Ipavec: predstavitev knjige »AVTOŠTOPARSKÉ ZGODBE« (10 ljudi).</p> <p>17.7.2014 Olga Kolenc: potopisno predavanje »AMERIŠKI DIVJI ZAHOD I« (8 ljudi).</p> <p>22.7.2014 Nadja Šček: delavnica ročnih del »IZDELOVANJE ŠMARNIC IZ PAPIRJA«.</p> <p>23.7.2014 Mag. Peter Černe: predavanje »POVRNITEV ZDRAVJA Z MAGNETNIM POLJEM IN INFRARDEČIMI ŽARKI« (19 ljudi).</p> <p>28.7.2014 Predavanje »INTENZIV ZAVEDANJA IN ZDRAVJA« mag. Peter Černe.</p> <p>29.7.2014 Kulinarična delavnica: »PECIVO BREZ PEKE - FIGOVE KROGLICE« z Ludviko Gregorič (6 ljudi).</p>
AVGUST	<p>- Vsak <b>torek</b> so potekale razne ustvarjalne delavnice ročnih del od 9:00 do 11:00 ure.</p> <p>- Vsako <b>sredo</b> od 9:00 do 10:00 ure telovadba za krepitev zdravja starejših in od 10:00 do 12:00 ure pa razna zanimiva predavanja (razna potopisna predavanja, predavanja o zeliščih,...)</p> <p>- Vsak <b>četrtek</b> od 7:00 do 9:00 ure Nordijska hoja v sodelovanju z Osteološkim društvom.</p> <p>- Vsak <b>petek</b> barvanje mandal od 9:00 do 10:00 ure in od 10:00 do 11:00 urice petja.</p> <p>5.8.2014 Nadja Šček: delavnica ročnih del »CVETJE IZ BLAGA« (5 ljudi).</p> <p>6.8.2014 Predavanje »KAKO POSKRIBIMO ZA SVOJO FINANČNO VARNOST« z Marinko Rus (15 ljudi).</p> <p>12.8.2014 in 26.8.2014 Delavnica »IZDELOVANJE VIZITK« (5 ljudi).</p> <p>13.8.2014 Olga Kolenc: potopisno predavanje »AMERIŠKI DIVJI ZAHOD II.« (21 ljudi).</p> <p>19.8.2014 Delavnica ročnih del »SLIKANJE NA STEKLO« (6 ljudi).</p> <p>20.8.214 Suzana Bolčina: predstavitev teoretičnega in praktičnega dela »JOGE SMEHA« (14 ljudi).</p> <p>26.8.2014 Delavnica ročnih del »IZDELOVANJE VIZITK« (5 ljudi).</p>
SEPTEMBER	<p>- Vsak <b>ponedeljek</b> od 10:00 do 11:00 je potekala skupina »Soča« in od 9:00 do 10:30 pa tečaj italijanskega jezika.</p> <p>- Vsak <b>torek</b> dopoldne različne delavnice ročnih del.</p> <p>- Vsako <b>sredo in četrtek</b> od 9:00 do 10:00 ure je potekala telovadba za krepitev starejših. Ob sredah po telovadbi pa so potekala razna predavanja (potopisna, o zdravem življenj..itd..)</p> <p>- Vsak <b>petek</b> barvanje mandale in urica petja.</p> <p>2.9.2014 in 23.9.2014 Delavnica »KVAČKANJA« s Serafino Klaut (8 ljudi).</p> <p>3.9.2014 Aleksandra Saksida: potopisno predavanje »JEMEN IN OMAN«.</p> <p>8.9.2014 Jana Korečič - avtorica knjige »HIŠA STRAHOV«: predstavitev knjige (11</p>



	<p>ljudi).</p> <p>9.9.2014 in 16.9.2014 Obisk prostovoljcev iz Francije. Predstavili so Pariz, njihove običaje in kulinariko značilno za njihovo državo. Dogodek je bil organiziran v sodelovanju z Ljudsko univerzo Nova Gorica. Dogodka se je udeležilo 8 ljudi.</p> <p>15.9.2014 in 22.9.2014 Delavnico ročnih del »PLETENJE ZAPESTNIC« s prostovoljko Ano Kleč (6 ljudi).</p> <p>17.9.2014 in 29.9.2014 Romana Potočnik: predavanje »ZDRAV NAČIN ŽIVLJENJA I. in ZDRAV NAČIN ŽIVLJENJA II.«. Predavanje je potekalo v 2 delih in se ga je udeležilo 14 ljudi.</p> <p>18.9.2014 Potopisno predavanje »GRANADA IN MALAGA« (22 ljudi).</p> <p>24.9.2014 Predavanje »POSKRIBIMO ZA SVOJO FINANČNO VARNOST« s finančno svetovalko Marinko Rus.</p> <p>25.9.2014 Mag. Peter Černe: predavanje »MED MATERIALNOSTJO IN DUHOVNOSTJO« (19 ljudi).</p> <p>30.9.2014 Zgodovinsko predavanje »PREHRANA IN ŽIVLJENJE LJUDI V ZALEDJU SOŠKE FRONTE« s Slavico Plahuta (6 ljudi).</p>
OKTOBER	<p>V oktobru <b>13.10.2014</b> se je začelo z začetnim tečajem iz italijanskega jezika (30 ur) v sodelovanju z Ljudsko univerzo Nova Gorica. Tečaj poteka dvakrat tedensko in sicer ob ponedeljkih od 9:00 do 10:30 ure in ob četrtek od 10:00 do 11:30 ure. Skupina je zaključena in šteje 21 udeležencev.</p> <p>V mesecu oktobru je bila uvedena še ena <b>novost</b> in sicer »<b>Šola zdravja in jutranja telovadba</b>« vsak ponedeljek ob 9:00 uri. Skupino je vodila Lucija Nedeljkovič in štela 17 ljudi.</p> <p>Ponovno je začel z delovanjem <b>klekljarski krožek I.</b> ob ponedeljkih od 15:00 do 16:30 ure in <b>klekljarski krožek II.</b>, ob torkih od 14:30 do 16:00 ure. Prva skupina šteje 10 udeleženk, druga skupina pa 13 udeleženk.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vsako sredo od 10:00 do 11:00 ure je potekala »telovadba za krepitev zdravja starejših«.</li> <li>- Vsak četrtek od 14:00 do 16:00 ure je bila <b>likovna delavnica</b> pod vodstvom mentorja Gregorja Maver. Skupina je bila zaključena in štela 6 udeleženk.</li> <li>- Vsak <b>ponedeljek</b> ob 10:00 uri je potekalo srečanje skupine Soča in nato tečaj Italijanskega jezika, popoldne klekljarski krožek I. od 15:00 do 16:30 ure.</li> <li>- Vsak <b>torek</b> dopoldan so bile ustvarjalne delavnice in od 16:00 do 17:30 klekljarski krožek II.</li> <li>- Vsako <b>sredo</b> od 9:00 do 10:00 ure telovadba za krepitev zdravja starejših, nato pa so ji sledila razna predavanja ali predstavitve raznih društev.</li> <li>- Vsak <b>četrtek</b> od 9:00 do 10:00 telovadba za krepitev zdravja starejših, nato pa tečaj Italijanskega jezika.</li> <li>- Vsak <b>petek</b> barvanje mandal in urica petja, ki jo popestrita kitarist in harmonikar.</li> </ul> <p>1.10.2014 Prireditve za »MEDNARODNI DAN STAREJŠIH«. Kulturni program, nagovor Nataše Košiček, direktorice Centra za socialno delo, nastop otrok iz vrtca Kurirček, Martine Pavlin in njene hčerka (poezije). Na koncu je bil ples ob glasbi harmonikarji v narodnih nošah. Prireditve se je udeležilo 63 ljudi.</p> <p>2.10.2014 Romana Potočnik: predavanje »ZDRAV NAČIN ŽIVLJENJA« (8 ljudi).</p> <p>6.10.2014 Predstavitve društva »GO-SPOMINČICA« in predavanje »POMOČ PRI DEMENCI« (12 ljudi).</p> <p>7.10.2014 Božidar Slivnjak: predavanje » ZANIMIV SVET GOB«. Predvajal je diapozitive s slikami gob (8 ljudi).</p> <p>8.10.2014 Blažka Kramar: predavanje »ŠRILANKA« (27 ljudi).</p> <p>9.10.2014 Pripravljali smo sočne jagode iz keksov v kulinarčni delavnici »PECIVO BREZ PEKE«. Delavnico je vodila gospa Ludvika Gregorič (16 ljudi).</p> <p>13.10.2014 Lucija Nedeljkovič: predstavitev »SOLE ZDRAVJA IN JUTRANJE TELOVADBE« (19 ljudi).</p> <p>14.10.2014 Delavnica ročnih del »IZDELOVANJE ZAPESTNIC« z Ano Kleč.</p> <p>20.10.2014 Mag. Peter Černe: predavanje o »CENTRU UMA - PREVZEM NADZORA« (16 ljudi).</p>

	<p>21.10.2014 Ana Kleč: delavnica ročnih del »IZDELOVANJE ROŽIC IZ ALU FOLIJE« (14 ljudi).</p> <p>23.10.2014 Predavanje »ZDRAV NAČIN ŽIVLJENJA« z Romano Potočnik (14 ljudi).</p> <p>27.10.2014 Predavanje o »NORDIJSKI HOJI« (7 ljudi).</p> <p>29.10.2014 Olga Kolenc: potopisno predavanje »AMERIŠKI DIVJI ZAHOD III« (19 ljudi).</p> <p>30.10.2014 Predavanje o zdravju »POSKRBIMO ZA NOGE IN OŽILJE« (14 ljudi).</p>
NOVEMBER	<p>- Vsak <b>ponedeljek</b> od 9:00 do 10:30 ure tečaj Italijanskega jezika in od 10:45 do 11:45 ure telovadba z gospo Nedo Perko, popoldne od 15:00 do 16:30 ure pa klekljarski krožek I.</p> <p>- Vsak <b>torek dopoldne</b> potekajo različne delavnice ročnih del in popoldne od 14:30 do 16:30 pa klekljarski krožek II.</p> <p>- Vsako <b>sredo</b> od 9:00 do 10:00 ure telovadba za krepitev zdravja starejših z Marico Pisk, popoldne pa različna zanimiva predavanja.</p> <p>- Vsak <b>četrtek</b> od 9:00 do 10:00 ure poteka telovadba za krepitev zdravja starejših in nato začetni tečaj Italijanskega jezika. Vsaki drugi četrtek poteka tudi likovna delavnica, ki jo vodi mentor Gregor Maver.</p> <p>- Vsak <b>petek</b> od 9:00 do 10:00 ure barvanje mandal in zabavna urica petja.</p> <p><b>4.11.2014 in 26.11.2014</b> Delavnica ročnih del »IZDELOVANJE BOŽIČNIH ZVEZD« z Magdo Kotar.</p> <p><b>5.11.2014</b> Predstavitvev »AKTIVA MESTNIH ŽENA-GORIČANKE«. Predstavitve se je udeležilo 26 ljudi. Ob 12:00 uri pa je bilo predavanje »S ČUSTVI JE TREBA ZNATI« z Leonom Ivandičem s šole Čustvene inteligence. Predavanje je bilo organizirano v sodelovanju z društvom »OZARA« in udeležilo se je 47 ljudi.</p> <p><b>11.11.2014</b> Nevenka Vrančič: literarna urica »ISTRISKE ŠTORIJE« in Romana Potočnik: predavanje » O VPLIVU ČUSTEV NA TELO IN POČUTJE«.</p> <p><b>12.11.2014</b> Silvija Velikonja: potopisno predavanje »KAPADOKIJA« (27 ljudi).</p> <p><b>18.11.2014 in 25.11.2014</b> Delavnica ročnih del »KVAČKANJE« s Serafino Klaut (6 ljudi).</p>
DECEMBER	<p>- Vsak <b>ponedeljek</b> od 9:00 do 10:00 ure Šola zdravja in jutranja telovadba, od 10:45 – 11:45 telovadba z Nedo Perko in od 15:00 do 16:30 ure Klekljarski krožek I.</p> <p>- Vsak <b>torek</b> delavnice ročnih del in popoldne od 14:30 do 16:00 pa Klekljarski krožek II.</p> <p>- Vsako <b>sredo</b> od 9:00 do 10:00 telovadba za krepitev zdravja starejših.</p> <p>- Vsak <b>četrtek</b> od 9:00 do 10:00 ure telovadba za krepitev zdravja starejših. Popoldne (vsaki 2. četrtek) od 14:00 do 16:00 ure likovna delavnica pod mentorstvom Gregorja Maverja.</p> <p>- Vsak <b>petek</b> od 9:00 do 10:00 ure barvanje mandal in urica petja. Število uporabnikov na urici petja je naraslo iz 6 na 21 uporabnikov.</p> <p>2.12.2014 Nova prostovoljka Danijela Vodopivec je pripravila delavnico ročnih del in sicer »ŠIVANJE DARILNIH VREČK« (5 ljudi).</p> <p>3.12.2014 Romana Potočnik: »DELAVNICA PRESNIH SOKOV« (9 ljudi).</p> <p>5.12.2014 Urica petja je bila popestrena s praznično »MIKLAVŽEVO TOMBOLO« (13 ljudi).</p> <p>9.12.2014 Danijela Vodopivec: delavnica ročnih del »IZDELAVA DIŠEČIH VREČK« (5 ljudi).</p> <p>9.12.2014 Delavnica izdelovanja novoletnih voščilnic (9 ljudi).</p> <p>10.12.2014 Olga Kolenc: potopisno predavanje »AMERIŠKI DIVJI ZAHOD IV« (22 ljudi).</p> <p>11.12.2014 Predstavitvev »VSE ZA NEGO - LINIJA SINAQUA« v sodelovanju s trgovino Medigo. Predavala je Tanja Špacapan. Predstavitve se je udeležilo 4 ljudi.</p> <p>11.12.2014 Katarina Vuga: predstavitvev »JESEN V NARAVI IN IKEBANAH« (12 ljudi).</p> <p>15.12.2014 Delavnica izdelovanja novoletnih voščilnic.</p>

	<p>18.12.2014 Predstavitve lepote hiše Merci s predavanjem o » SAMOMASAŽI« (13 ljudi).</p> <p>23.12.2014 Delavnica ročnih del »IZDELOVANJE NOVOLETNIH OKRASKOV« v sodelovanju z društvom Ozara in pod mentorstvom Tanje Pavlin (8 ljudi).</p> <p>24.12.2014 Obujanje spominov o »BOŽIČNO-NOVOLETNIH PRAZNIKI OB LITERARNI URICI« (8 ljudi).</p> <p>30.12.2014 Obisk porodnišnice v Šempetru pri Novi Gorici in obdaritev mamic s punčkami iz blaga, ki so jih izdelale udeležence na delavnici ročnih del v Medgeneracijskem središču.</p> <p>31.12.2014 Zadnji dan v letu smo se družili ob barvanju mandal in praznični urici petja. Udeležilo se je 9 ljudi.</p>
--	---

Medgeneracijsko središče se lepo razvija in število udeležencev narašča pri vseh dejavnostih. Opažamo, da se starejši najrajši udeležujejo telovadbe za krepitev zdravja, delavnic ročnih del, potopisnih predavanj in tečajev tujih jezikov. Temu bomo dali v bodoče večji poudarek. Zelo si želimo majhne kuhinje, kjer bi potekale kulinarčne delavnice. V veliko zadovoljstvo nam je, da je Medgeneracijsko središče prostor druženja vseh generacij in da se dober glas o njem širi od ust do ust ter zato vanj zahaja vedno več ljudi.

Izvedli smo tudi **anketiranje »Kaj mi pomeni MS«**. Udeleženci so izrazili veliko zadovoljstvo. Največ jih je v starostni skupini med 60 in 79 letom in z srednjo ali višjo stopnjo izobrazbe. Medgeneracijsko središče pomeni druženje, izmenjavo mnenj in nasvetov, pogovor, sproščanje, pridobitev novega znanja ob poučnih predavanjih. MS redno obiskujejo, ker so vse dejavnosti brezplačne in s tem dostopne vsem. Zanima jih: vezenje prtičkov z narodnimi vzorčki, makrame, razne druge delavnice ročnih del, kulinarčne delavnice, risanje, barvanje mandal, urica petja, potopisna predavanja, telovadba. V MS prihajajo tudi zato, ker lahko sklepajo nova prijateljstva, jim je zapolnjen čas. Gospa Milena je napisala, da ji Medgeneracijsko središče pomeni drugi dom. Iz anket je razvidno, da so jim dejavnosti zanimive in raznolike. Izrazili so pa željo po še več predavanjih o zdravju, kulinariki, kulturni-običaji, tuji jeziki in predavanjih o zgodovini. Pohvalili so vse izbrane teme predavanj in predavatelje. Največja želja je ureditev središča, v smislu pridobitve manjše kuhinje, saj bi tako lahko uvedli še kulinarčno delavnico. Čas dejavnosti, ki jim najbolj ustreza, pa je dopoldanski.

## **DOKUMENTACIJA IN EVIDENCE**

Osnovna dokumentacija izvajalca obsega evidence o osebnih podatkih upravičenca, evidence dogovorov o trajanju, vrsti in načinu zagotavljanja storitve, dnevnik opravljenih storitev ter podatke o plačilih ali oprostitvah plačil za storitve. Evidence in ostala dokumentacija je vodena skladno s predpisi. Dnevnik opravljenih storitev uporabniki sprotno preverjajo in podpisujejo.

## **ZAKLJUČEK**

Iz vsega predstavljenega gre razbrati, da se potreba po storitvah pomoči na domu povečuje, a zaradi omejitve pri zaposlovanju ne moremo slediti ciljem iz nacionalnega programa socialnega varstva. Pred koncem leta 2014 pa je Zavod za zaposlovanje spremenil opredelitev nalog izvajanja pomoči in omejil, da zaposleni v programu javnih del ne smejo izvajati pomoči pri osebni higieni uporabnikov, temeljnih dnevniških aktivnostih in transferju. Na tej osnovi je bilo potrebno organizacijo dela zelo prilagoditi, da se je zagotovila pomoč vsem, ki so vanjo vključeni.

### **Pomembne ugotovitve, ki smo jih dobili z raziskavo o zadovoljstvu uporabnikov:**

1. Največ uporabnikov potrebuje pomoč v starostni skupini od 75 do 84 let.
2. Vzrok za odločitev sprejema storitve gre iskati v poslabšanju zdravstvenega stanja, osamljenosti in oddaljenosti svojcev.
3. Veliko uporabnikov potrebuje prinašanje toplega obroka s postrežbo, kar pomeni zagotovitev tudi socialne in zdravstvene varnosti.
4. Velik je delež uporabnikov, ki so zelo zadovoljnih s storitvami. Socialne oskrbovalke strokovno, kvalitetno in odgovorno opravljajo dogovorjeno storitev. Hkrati pa vnašajo v domove uporabnikov vedrino in topel medčloveški odnos. Zadovoljni so tudi s stiki, odnosom in urejanjem storitve s strani vodje in koordinatorice pomoči na domu.
5. Uporabniki so zelo zadovoljni z organizacijo in izvajanjem pomoči na domu. Le nekateri so izpostavili željo in pričakovanja po daljšem časovnem obsegu storitev ter organizirano pomoč na domu ob sobotah, nedeljah, praznikih in v popoldanskem času, kjer to še ni organizirano.

Odgovori naših uporabnikov potrjujejo, da v Centru za pomoč na domu Klas delo dobro opravljamo. Z našo pomočjo se počutijo varne in izražajo zadovoljstvo, da lahko s takšno podporo bivajo v svojem domačem okolju. Zagotovo pa je to tudi določena obveza, da nadaljujemo z dobrim delom ter ga razvijamo in dopolnjujemo z novimi programi v okviru močne javne službe.

Pripravile:

Janja Čufer Lena, javna delavka v MS

Mojca Satler, animatorica v CDAS

Jelka Humar, vodja CPD Klas

Nataša Košiček, univ.dipl. pravnica  
direktorica