



Dom upokojencev
NOVA GORICA

CENTER ZA POMOČ NA DOMU

Kidričeva 11a

5000 Nova Gorica

**POROČILO O IZVAJANJU STORITVE POMOČ DRUŽINI NA
DOMU V LETU 2025**

januar, 2026

1. Storitev pomoč družini na domu

Pomoč na domu je socialnovarstvena storitev, ki obsega oskrbo upravičenca v primeru starosti, invalidnosti ter v drugih primerih, ko pomoč na domu lahko nadomesti institucionalno varstvo. Organizacija pomoči na domu spada v pristojnost občine, saj mora občina s pogodbo z javnim zavodom ali s podelitvijo koncesije zagotoviti mrežo javne službe na tem področju.

Socialna oskrba na domu, ki je ena izmed oblik pomoči družini na domu, je namenjena osebam, ki imajo zagotovljene bivalne in druge pogoje za življenje v svojem okolju, vendar se zaradi starosti, hude invalidnosti, kronične bolezni ali težje telesne ali duševne motnje ne morejo oskrbovati in negovati sami, njihovi svojci pa take oskrbe in nege ne zmorejo ali zanju nimajo možnosti.

Gre za različne organizirane oblike praktične pomoči na domu, s katerimi upravičencem vsaj za določen čas nadomestimo institucionalno varstvo v zavodu, v drugi organizirani obliki ali v drugi družini.

Socialna oskrba na domu je natančneje opredeljena v Pravilniku o standardih in normativih socialnovarstvenih storitev (Pravilnik) in obsega tri sklope opravil:

- **pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih:** pomoč pri oblačenju ali slačenju, pomoč pri umivanju, hranjenju, opravljanju osnovnih življenjskih potreb, vzdrževanje in nega osebnih ortopedskih pripomočkov;
- **gospodinjsko pomoč:** prinašanje enega pripravljenega obroka ali nabavo živil in pripravo enega obroka hrane, pomivanje uporabljene posode, osnovno čiščenje bivalnega dela prostorov in odnašanje smeti; postiljanje in osnovno vzdrževanje spalnega prostora;
- **pomoč pri ohranjanju socialnih stikov:** vzpostavljanje socialne mreže z okoljem, s prostovoljci in s sorodstvom, spremljanje upravičenca pri opravljanju nujnih obveznosti, informiranje ustanov o stanju in potrebah upravičenca ter priprava upravičenca na institucionalno varstvo.

Upravičenec je do pomoči upravičen le, če potrebuje najmanj dve opravili iz dveh različnih sklopov prej navedenih opravil. Upravičenci so po Pravilniku osebe, ki jim preostale psihofizične sposobnosti omogočajo, da z občasno organizirano pomočjo drugih oseb ohranjajo zadovoljivo duševno in telesno počutje in lahko funkcionirajo v znanem bivalnem okolju.

Pod temi pogoji so upravičenci do pomoči na domu naslednje skupine oseb:

- **osebe, stare nad 65 let,** ki zaradi starosti ali pojavov, ki spremljajo starost, niso sposobne za popolnoma samostojno življenje;
- **osebe s statusom invalida** po zakonu o družbenem varstvu duševno in telesno prizadetih oseb, ki po oceni pristojne komisije ne zmorejo samostojnega življenja – če stopnja in vrsta njihove invalidnosti omogočata občasno oskrbo na domu;
- **druge invalidne osebe, ki jim je priznana pravica do tuje pomoči in nege** za opravljanje večine življenjskih funkcij;
- **kronično bolni** in osebe z dolgotrajnimi okvarami zdravja, ki nimajo priznanega statusa invalida in so po oceni pristojnega centra za socialno delo brez občasne pomoči druge osebe nesposobni za samostojno življenje;

- **hudo bolni otroci ali otroci s težko motnjo** v telesnem ali težko in najtežjo motnjo v duševnem razvoju, ki niso vključeni v organizirane oblike varstva.

Socialna oskrba je strokovno voden proces in organizirana oblika praktične pomoči, pri kateri sodelujejo strokovni delavec, strokovni sodelavec, neposredni izvajalec oskrbe (oskrbovalka), upravičenec ter ključni ali odgovorni družinski člani. Storitve se začne izvajati na zahtevo upravičenca ali njegovega zastopnika.

Storitve je sestavljena iz dveh delov. Prvi del obsega ugotavljanje upravičenosti do storitve, pripravo in sklenitev dogovora o obsegu, trajanju in načinu opravljanja storitve, organiziranje ključnih članov okolja ter izvedbo uvodnih srečanj med izvajalcem in upravičencem ali družino.

V drugem delu pa gre za vodenje storitev, koordinacijo izvajalcev in njihovo usmerjanje, sodelovanje z upravičenci pri izvajanju dogovora in pri zapletenih življenjskih situacijah upravičencev ter neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca.

Neposredno izvajanje storitve na domu upravičenca se lahko izvaja vse dni v tednu, vendar največ 20 ur tedensko. V primeru, ko zaradi potreb upravičenca storitve izvajata dva izvajalca neposredne socialne oskrbe, se lahko število ur mesečno poveča za največ eno tretjino. Socialno oskrbo na domu izvajajo strokovni delavci, strokovni sodelavci ter laični delavci.

2. Število zaposlenih po občinah

OBČINA	Št. Zaposlenih socialnih oskrbovalk
Mestna občina Nova Gorica	30
Občina Brda	5
Občina Kanal ob Soči	5
Občina Miren-Kostanjevica	5
Občina Šempeter-Vrtojba	7
Občina Renče-Vogrsko	4,5
Dodatni kader (vodja, koordinatorke, računovodstvo...)	6
Skupaj	62,5

Tabela 1: Število zaposlenih na dan: 31. 12. 2025

Število zaposlenih za neposredno izvajanje storitve se je v lanskem letu povečalo zaradi odobritve 1 dodatne zaposlitve v občini Šempeter – Vrtojba.

Strokovno vodenje in koordiniranje storitev, delo z uporabniki, njihovimi svojci in oskrbovalkami opravljajo 4 strokovne delavke - vodja in 3 koordinatorke. V delo Centra za pomoč na domu so vključene tudi službe iz Doma upokojencev: direktorica, poslovna sekretarka, računovodstvo, higienik-preprečevanje okužb, kadrovska služba, pralnica, ekonom, vodja zdravstveno negovalne službe, vzdrževanje.... Skupno to predstavlja najmanj še 2 zaposlitvi.

3. Organiziranost delovnega časa

Storitev socialne oskrbe izvajamo v vseh 6 občinah UE Nova Gorica, dostopna je vse dni v letu.

Čas v katerem nudimo storitve v posamezni občini :

- v MO Nova Gorica 7 dni v tednu med 7.00 in 22.00 uro;
- v Občini Brda 7 dni v tednu med 7.00 ure in 16.00 uro;
- v Občini Šempeter-Vrtojba 7 dni v tednu med 7.00 ure in 16.00 uro;
- v Občini Kanal ob Soči 7 dni v tednu med 7.00 do 16.00 uro
- v Občini Miren-Kostanjevica 7 dni v tednu med 7.00 ure in 16.00 uro;
- v Občini Renče-Vogrsko 7 dni v tednu med 7.00 do 16.00 uro.

V pisarni Centra za pomoč na domu smo uporabnikom dosegljivi ob delovnikih preko telefona ali osebno v času uradnih ur na novi lokaciji: 1.nadstropje stavbe Nova, na naslovu Kidričeva 11a, Nova Gorica.

4. Cena storitev

Cena storitve pomoči na domu se oblikuje na osnovi določil Pravilnika o metodologiji oblikovanja cen socialno varstvenih storitev ter jo sprejme in potrdi občinski svet. Poleg normativno določenih izhodišč tako glede osebnih dohodkov kot tudi materialnih stroškov, mora občina zagotavljati pokrivanje najmanj 50% ekonomske cene.

OBČINA	CENA V EUR/URO na dan delavnika	CENA V EUR/URO na dan nedelje	CENA V EUR/URO na dan praznika
Mestna občina Nova Gorica	6,50	9,10	9,75
Občina Brda	6,50	6,50	6,50
Občina Kanal ob Soči	5,50	7,70	8,25
Občina Miren-Kostanjevica	6,50	9,10	9,75
Občina Šempeter-Vrtojba	5,00	7,00	7,50
Občina Renče-Vogrsko	7,50	10,50	11,25

Tabela 2: Cena storitve na uro. Veljavne cene na dan: 31. 12. 2025.

5. Uporabniki in opravljene storitve v letu 2025

V letu 2025 smo prejeli 340 novih prošenj za izvajanje storitve. Na novo smo sklenili 177 dogovorov o izvajanju storitev. Pri 284 osebah pa smo zaključili z obravnavo.

V letu 2025 so večino naših uporabnikov predstavljale ženske. 70% vseh uporabnikov je bilo starejših od 80 let. Uporabniki največkrat potrebujejo pomoč pri temeljnih dnevnih opravilih, gospodinjski pomoči in zagotavljanju enega toplega obroka.

Čas čakanja na storitev se spreminja, vendar imamo trenutno v vseh občinah čakalno vrsto. Na čas od oddaje prošnje do vključitve vpliva več faktorjev: število prejetih prošenj; število uporabnikov, ki zaključijo; prilagodljivost in pripravljenost sprejeti pomoč tudi v manj željenem terminu.

OBČINA	Število uporabnikov povprečno mesečno	Opravljene ure pri uporabnikih v letu 2025	Število dostavljenih kosil v letu 2025
Mestna občina Nova Gorica	243,92	36.583,68	46.771
Občina Brda	62,33	6.473,93	12.197
Občina Kanal ob Soči	67,08	5.517,71	12.573
Občina Miren-Kostanjevica	32,33	4.847,04	5.338
Občina Šempeter-Vrtojba	66,17	6.719,30	10.808
Občina Renče-Vogrsko	38,75	4.843,10	7.167
Skupaj	510,58	64.984,76	94.854

Tabela 3: Povprečno število uporabnikov in število opravljenih storitev v letu 2025

OBČINA	Moški	Ženske	Skupaj
Mestna občina Nova Gorica	80	163	243
Občina Brda	18	43	61
Občina Kanal ob Soči	27	38	65
Občina Miren-Kostanjevica	15	20	35
Občina Šempeter-Vrtojba	22	50	72
Občina Renče-Vogrsko	14	25	39
Skupaj	176	339	488

Tabela 4: Uporabniki po spolu na dan: 31. 12. 2025

6. Strokovno delo

V letu 2025 je delo na Centru za pomoč na domu potekalo v okviru zastavljenih ciljev.

Uporabnikom, s katerimi imamo sklenjen dogovor, zagotavljamo dogovorjene storitve v dogovorjenem obsegu in času. Trudimo se, da našim uporabnikom zagotavljamo redno izvajanje storitev. Za zaposlene organiziramo različna predavanja, usposabljanja ter supervizijo.

Pri organizaciji dela se srečujemo s premembami na strani zaposlenih (bolniške odsotnosti, omejitve pri delu, delo s krajšim delovnim časom na podlagi odločbe zdravnika) ter na strani uporabnikov (odjave dogovorjenih terminov zaradi odhodov v bolnišnico, odhodov na zdravljenje ali dopusta pri svojcih).

Največ težav smo imeli pri zagotavljanju kadrov. V prvi polovici leta na razpisih za delo socialne oskrbovalke nismo bili uspešni, zato nismo mogli nadomestiti dolgotrajno odsotnih sodelavcev. V mesecu oktobru in novembru smo za nadomeščanje dolgotrajno odsotnih zaposlenih dobili tri osebe. Kader iščemo preko celega leta, saj se nam v letu 2026 obeta večje število upokojitev. Naši uporabniki potrebujejo vse več pomoči, vse več časa ostajajo doma ob pomoči svojcev in pomoči naše službe, kar pomeni, da je delo, ki ga naši zaposleni opravljajo, vse bolj zahtevno. Težav z zaposlovanjem nimamo samo pri nas, ampak postaja splošen problem s katerim se srečujemo.

Opažamo, da se povpraševanje po pomoči na domu vsako leto povečuje. Skupno smo dostavili skoraj 95.000 obrokov, ki so nam jih pripravljali v 17 kuhinjah, ki se nahajajo v različnih organizacijah: šole, domovi upokojencev, restavracije, podjetja... Vsak od njih ima svoje značilnosti, svoj ekonomski vidik in določeno zmogljivost. Kapacitete kuhinj in naše zmožnosti nam ne omogočajo, da bi lahko tople obroke razdelili vsem, ki si tega želijo. Na našem območju je tudi manj ponudbe dostave hrane na dom, zato se veliko starejših občanov obrača na nas.

V večini občin imamo trenutno v uporabi zadostno število službenih vozil. V občini Renče – Vogrsko smo v uporabo dobili novo električno vozilo. Potrebovali še eno. V Mestni občini Nova Gorica, v kateri imamo največ zaposlenih, nam primanjkuje največ vozil, zato morajo oskrbovalci za opravljanje dela še vedno uporabljati svoja osebna vozila, tudi za dostavo toplih obrokov. Za normalno izvajanje bi nujno potrebovali dodatna službena vozila. V Mestni občini Nova Gorica smo v preteklem letu prejeli v uporabo eno rabljeno vozilo. Zaradi okvare in dotrajanosti smo odpisali dve vozili.

Kot smo zapisali že lani, se pri 29 vozilih, ki jih imamo v trenutno v uporabi, vse bolj kaže potreba po osebi, ki bi skrbela za čistočo, servisiranje, tehnične preglede, organiziranje popravil, za kar trenutno skrbimo sami.

Tudi v lanskem letu smo izpeljali akcije, ki našim uporabnikom predstavljajo drobne pozornosti in so jih zelo veseli. Ob dnevu žena smo razdelili cvetje, za novoletne praznike smo razposlali voščilnice, ki so jih izdelali uporabniki Hiš dobre volje. Prostovoljna akcija peke in delitve domačega peciva – Pecivo za starejše, je za naše uporabnike postala že tradicionalen dogodek, ki se odvije vsak december pred prazniki, tokrat že deseto leto.

Storitev pomoči na domu je organizirana vse dni v letu, kar je ključnega pomena za naše uporabnike in njihove svojce. Naša služba je v lokalni skupnosti dobro prepoznana in uveljavljena, kar je tudi razvodno na podlagi anket o zadovoljstvu uporabnikov.

Pripravila:

Andreja Hladnik, vodja Centra za pomoč na domu